

Cadastro de Senha

O seu login é o endereço de e-mail que foi relacionado ao ramal durante a implantação de seu PABX. Caso tenha dúvida sobre qual e-mail possui acesso, pergunte ao responsável pela criação de seu PABX.

Se seu endereço de e-mail tem acesso ao GoToConnect, o próximo passo é cadastrar a sua senha, para isso, [clique aqui](#).

Lembre-se de usar o mesmo endereço de e-mail no campo “Endereço eletrônico comercial”.



The screenshot shows the GoTo registration page. At the top is the GoTo logo. Below it is the heading "Registro". A paragraph explains that if an administrator has added the user to the account, registration will grant access to offers. The form has two columns of input fields: "Nome" and "Escolha uma senha" on the top row, "Sobrenome" and "Confirme a senha" on the second row, and "Endereço eletrônico comercial" on the third row. A note specifies that the commercial email field must match the administrator's email. A "Registrar" button is at the bottom, with a "Política de Privacidade" link below it.

Após o cadastro, você receberá um e-mail de confirmação, confirme e pronto! Você já pode acessar seus produtos GoToConnect!

Usando seus Ramais

Primeiramente, escolha um ou mais modos para usar o serviço:

- [Acesso ao PBX e Licenças GoTo](#) – Essa página mostra o resumo dos produtos GoTo que você possui, se você tem acesso de administrador do PABX GoToConnect, também pode acessar o painel de controle através dessa página.

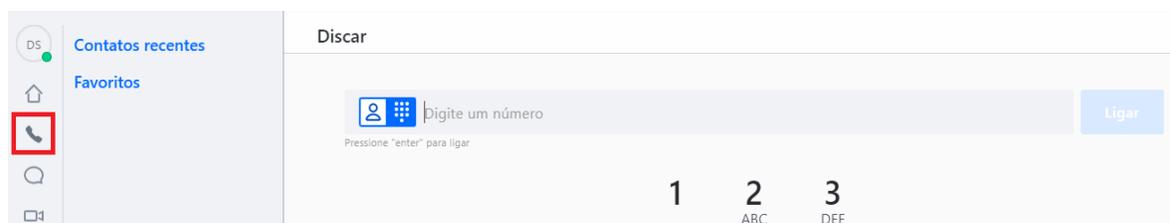
- [GoToConnect Desktop](#) – Para instalar o ramal em seu computador.
- [GoToConnect WEB](#) – Para acesso através do navegador sem necessidade de instalação.
- [GoToConnect APP - Android](#) – O seu ramal disponível no seu celular.
- [GoToConnect APP - iOS](#) - O seu ramal disponível no seu celular.

Fazendo ligações

Para fazer uma ligação, clique no ícone de telefone no menu à esquerda conforme a figura abaixo.

Digite ou cole o número desejado, para ligações de longa distância não é necessário código de operadora, apenas o DDD e o número.

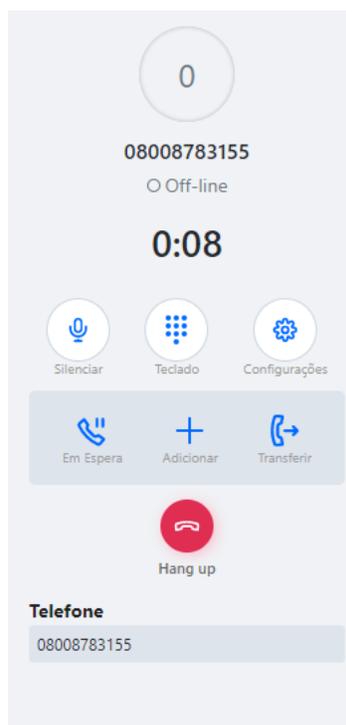
Por fim, aperte “Enter” ou clique em “Ligar”.



Opções durante a chamada

Quando você inicia uma chamada, uma série de opções fica disponível no lado direito da tela, entre elas:

- **Silenciar:** Deixa sua ligação no mudo, impedindo que a pessoa do outro lado te ouça.
- **Teclado:** mostra o teclado numérico e dá a possibilidade de digitar opções. Essa função é útil para acessar menus e URAs telefônicas.
- **Configurações:** te permite escolher qual microfone e alto falante irá usar durante a ligação (ex: do computador ou do headset).
- **Em espera:** o cliente ouve a música de espera e não consegue te ouvir até que você retorne a ligação.
- **Adicionar:** Com essa opção você pode iniciar uma segunda chamada, quando a segunda chamada é iniciada a opção de realizar uma conferência aparece na tela.
- **Transferir:** Quando você seleciona essa opção, a opção de discagem aparecerá novamente, ligue para o segundo número e você terá duas opções para escolher. Com a transferência direta você finaliza a transferência sem falar com quem receberá a ligação, com a transferência assistida é possível falar com o atendente antes de completar a transferência.



Principais códigos estrela

- *47+Ramal ou Grupo de chamadas – Captura uma ligação.
- *13+Número da Fila - Entra em uma fila de chamadas.
- *14 - Grava um clipe musical para ser usada em um plano de discagem (apenas usuários com Permissões para Gravar; geralmente administradores).
- *17 - Monitora uma chamada (Necessário acesso de monitoramento de chamadas).
- *19 - Muda a senha discável pessoal.
- *37 - Inicia o estacionamento de chamada.
- *67 - Bloqueia o seu número de um identificador de chamadas (privacidade para uma chamada).
- *72 - Ativa o desvio de chamadas do lado do servidor.
- *73 - Desativa o desvio de chamadas do lado do servidor.
- *82 - Cancela a privacidade para uma chamada.
- *97+ramal - Captura uma ligação tocando no telefone de outro usuário (atendimento de chamada direcionado).
- *99 Verifica o correio de voz.

Para mais informações, acesse: <https://support.goto.com/connect>